



<Calidad>

➔ ISO 9001:2000

Uno de los principales objetivos marcados en el Plan Estratégico de SERIKAT para el periodo 2000-2004, es la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

Gracias al esfuerzo coordinado de todo el espléndido equipo humano y profesional de Serikat, hemos conseguido con éxito cubrir cada etapa de este Plan hasta obtener el deseado certificado de calidad **ISO 9001:2000**. A finales del año 2002, y según lo previsto, aprobamos con éxito las auditorias de Bureau Veritas.

El ámbito de este certificado abarca un amplio abanico de las actividades que desarrollamos en SERIKAT. El alcance del certificado obtenido es el siguiente:

- La Consultoría en Tecnologías de la Información y Comercio Electrónico.
- El análisis, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de Sistemas de Información.
- Los Servicios de Asistencia Técnica en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Las actividades de Formación sobre entornos informáticos y de gestión.

Una vez cubierta la fase de Desarrollo, Implantación y Certificado del SGC según la norma **ISO 9001:2000**, nos encontramos en la fase de **Mejora Continua** en la que estamos trabajando día a día en la definición, desarrollo e implantación de mejoras al SGC orientadas a nuestro principal objetivo que no es otro que la calidad de servicio y satisfacción de nuestros clientes.

Desde la Dirección de SERIKAT, queremos agradecer a cada uno de vosotros el esfuerzo realizado y animaros a seguir buscando la mejora continua de nuestro

sistema de CALIDAD.

Por último, no olvidéis que “calidad somos todos” y que por lo tanto se necesita el compromiso de toda la plantilla de SERIKAT para que nuestro trabajo mejore continuamente y el día a día sea cada vez más sencillo y eficaz.

