

<Con acento>

➔ **Tecnología desde cualquier lugar**

En los últimos años, dos han sido los principales avances tecnológicos que han provocado una revolución social: Internet y la telefonía móvil. Poco a poco estas novedades han ido introduciéndose en nuestras vidas, siendo elementos rutinarios e indispensables tanto en el plano personal como en el laboral.

Internet representa la accesibilidad a la información, mientras que la telefonía móvil facilita la comunicación en cualquier lugar sin otra necesidad que la de un pequeño dispositivo. Sin embargo poco a poco vamos necesitando nuevos complementos en función de sus limitaciones; para acceder a Internet es necesario un proveedor de servicios, una línea telefónica y un ordenador con un módem. En cuanto a los teléfonos móviles, son dispositivos electrónicos a los cuales se les intenta incluir opciones como juegos, radio, cámara fotográfica, etc., que les permitan ofrecer una mayor utilidad.

Surge por tanto una oportunidad de unir ambas tecnologías, intentando conseguir la accesibilidad a la información desde cualquier lugar.

El primer intento de combinar esta tecnología ha sido WAP, consistente en un estándar para la presentación y envío de información sobre dispositivos móviles y otros terminales inalámbricos. Esta basado en la filosofía de páginas HTML, pero con un sistema interpretable por los móviles. SERIKAT, en colaboración con LANTIK, ha participado en diversos proyectos promovidos por la Diputación de Bizkaia donde, a través de la utilización de tecnología WAP, se proporciona a la sociedad el acceso a información de diversa índole siempre desde terminales móviles. Éstos son los casos, por ejemplo, de información medioambiental (estado de las playas, temperaturas del agua, banderas, etc.), tráfico (situación de las carreteras, incidencias, obras, etc.) y turismo (búsqueda de recursos turísticos tales como alojamientos, restaurantes, oficinas de turismo, agenda cultural dentro

del territorios histórico, etc.).

Existe un fenómeno colateral cuyo éxito ha sido igual o superior a la propia telefonía móvil y es el uso de mensajes desde móviles. Además de la habitual forma de comunicación de mensajes móvil/móvil, es posible realizar la comunicación ordenador/móvil y móvil/ordenador. Desde el punto de vista informático el uso de mensajes SMS aporta un nuevo sistema de envío y recepción de información, diferente al tradicional teclado, ratón y pantalla. Esta nueva forma de intercambio permite una comunicación bidireccional desde cualquier lugar, siendo utilizada más frecuentemente como sistema de avisos.



SERIKAT también está presente en esta nueva forma de comunicación a través de su experiencia en el desarrollo de sistemas de aviso como son Herrilanak (envío en tiempo real de las incidencias de tráfico en el momento que estas se producen para proporcionar información a los conductores y que estos puedan tomar decisiones), Renta (envío de la conformidad por parte de Hacienda de la declaración tributaria presentada por el contribuyente), Gabinete de Prensa (envío de las noticias referentes al territorio histórico de Bizkaia) y Hacienda y Finanzas (situación de las zonas de espera de atención al público).

El problema que presentan los teléfonos móviles son su poca "amigabilidad" con una pantalla pequeña y normalmente en monocromo (poco a poco van apareciendo terminales en color). Debido a todo esto, otro tipo de dispositivos electrónicos como son los PDA's están cobrando inusitada fuerza en el mercado. Los PDA's, que tenían un carácter exclusivo de agenda electrónica, están evolucionando rápidamente y en estos momentos son pequeños ordenadores a los cuales se les ha ido incorporando aplicaciones como el procesador de texto, hoja de cálculo, etc.

Por su reducido tamaño (un poco mayor que los teléfonos móviles) y por su precio cada vez más asequible, estos

dispositivos ya están al alcance de casi todos los bolsillos, siendo su uso cada vez más generalizado. En la actualidad permiten el acceso a Internet, bien directamente, bien en combinación con un teléfono móvil. El sistema de acceso a Internet y correo es similar al de un ordenador normal, si bien el diseño de las páginas y el desarrollo de aplicaciones Web para PDA's debe ser específico debido sobre todo al tamaño de las pantallas.

Para esta nueva plataforma, SERIKAT está realizando diversos proyectos que van desde el desarrollo de páginas Web, hasta aplicaciones que se conectan a teléfonos móviles para enviar y recoger información de servidores de Internet remotos.

Actualmente estamos desarrollando, entre otros, la versión para PDA's del Gabinete de Prensa de la Diputación de Bizkaia para aquellos periodistas que deseen conectarse a través de este tipo de dispositivos, así como la versión reducida del Website de Euskaltel.

También se han realizado desarrollos para los propios dispositivos, como es un sistema (VIPNEWS) para el Grupo Correo de distribución de información diaria, personalizada a suscriptores y que convierte el PDA en un periódico virtual con las noticias diarias seleccionadas para cada usuario.

Otro sistema desarrollado para la Diputación de Bizkaia, a través de LANTIK, consiste en el envío de información on-line, donde a partir de una cámara de fotos digital que se conecta al PDA es capaz de transferir imágenes de incidencias de tráfico producidas al puesto de control correspondiente. Este sistema es trasladable a cualquier otra necesidad de disponer de información remota al instante de que ésta se produzca.

Como vemos, la evolución de los pequeños dispositivos y

el mundo Internet esta cada vez más ligada entre sí. Desde hace tiempo se habla de la 4ª generación de tecnología móvil denominada UMTS, donde las empresas líderes están invirtiendo para implantar esta nueva tecnología en la



cual se aúna telefonía y multimedia. Cuando llegue, y al igual que con las anteriores innovaciones, SERIKAT será pionera en su utilización.

Así es como SERIKAT, a través de su departamento de I+D, aporta su conocimiento en esta nueva concepción de las Nuevas Tecnologías.