



## ➔ SIGI: Sistema Integrado de Gestión Interna

Hace ya 3 años que en SERIKAT se implantó el "Sistema Integrado de Gestión Interna", SIGI, mediante el cual gestionamos nuestra actividad empresarial en todas nuestras áreas y delegaciones.



Esta aplicación, diseñada por y para SERIKAT, abarca diferentes áreas de gestión:

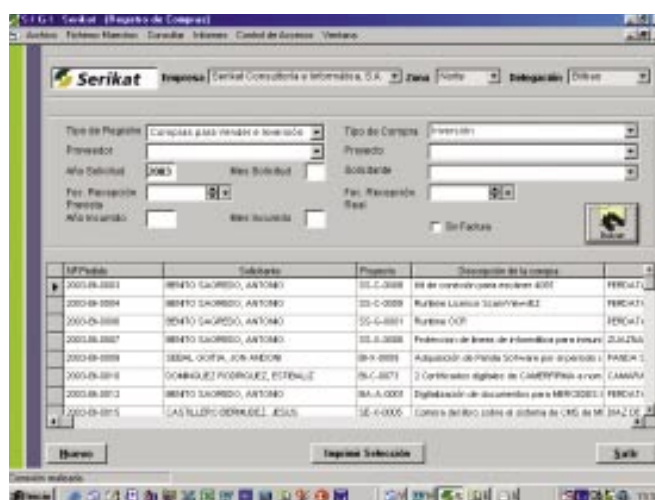
- Gestión y Control de la situación de los distintos **Proyectos** de la empresa. Desde este módulo, mantenemos actualizada toda la información relativa a los proyectos (tanto en curso como cerrados), con datos del cliente, del equipo de trabajo, de la oferta comercial aprobada, así como datos económicos reales y previstos referentes a los costes, la producción y la facturación.
- Gestión de **Personal**, módulo que engloba datos relativos a los profesionales de SERIKAT, proyectos en los que participan, administración de ausencias y vacaciones, etc.
- Control de la **Facturación**, generándose desde este módulo la facturación incluyendo tanto la emisión de facturas contables a nuestros clientes (facturas combinadas y normales), como la generación de los datos económicos de producción (facturas proformas y normales).
- Mecanización del proceso de actualización de **Partes**. Se cargan mediante este módulo, en nuestra base de datos, los partes de trabajo y gastos que mensualmente son entregados al departamento de Administración.

Durante el presente año 2003 se han desarrollado las siguientes ampliaciones y mejoras:

- **Registro de Compras:** Nuevo módulo de gestión de compras de materiales, equipos y servicios. A partir de un pedido ya aceptado se genera una solicitud de compra al proveedor correspondiente, quedando esta registrada en el SIGI. Dicha solicitud puede corresponder a compras de tipo Inversión, General, Material de Oficina, Viajes, etc.

Actualmente nos encontramos en la fase de carga de datos desde enero del 2003, de forma que a partir de octubre tengamos actualizado el presente ejercicio.

- **Catálogo de Proyectos:** En Mayo del 2003 se incorporó a la información de los proyectos un catálogo de datos técnicos con información tecnológica referente al entorno de desarrollo, gestor de base de datos, software estándar, arquitectura etc. Este nuevo módulo desarrollado en el SIGI aporta información de gran utilidad para el desarrollo de nuestra memoria técnica, a la hora de elaborar información solicitada en los concursos técnicos, en la actividad comercial, etc



- **Proceso de Facturación:** A lo largo del año se han realizado ampliaciones y mejoras en el módulo de facturación con el objetivo de abarcar toda la casuística que se nos va presentando en los más de 300 proyectos que

desarrollamos al año para nuestros clientes.

Nuestro próximo objetivo, en el que ya estamos trabajando, es desarrollar un proceso automático de carga de costes a los proyectos. Este proceso, de carácter mensual, imputará a los proyectos los costes incurridos relativos a:

- Prestaciones propias: datos obtenidos de los partes de horas mensual entregados por el personal productivo de Serikat, donde se detallan el tipo de actividad y las horas que han dedicado a cada proyecto.

Como veis, todo este sistema de información está íntimamente ligado a nuestro procedimiento de Gestión de Calidad, mediante el cual nos beneficiamos de la utilización de un lenguaje común para sistematizar y normalizar nuestros procesos. Detrás de cada área de gestión que abarca el SIGI tenemos siempre un procedimiento de calidad asociado que nos indica las normas a seguir para gestionar dicha área.

Gracias al Sistema de Calidad y al Sistema Integrado de Gestión Interna (SIGI) se mejora la transparencia interna y externa, gestionando más eficientemente el



- Gastos: importe de los gastos imputados en el mes a cada proyecto y que son recogidos de los partes de gastos presentados y aprobados por los responsables correspondientes.

- Compras: a partir de los datos recogidos desde el nuevo módulo de Gestión de Compras, se calculará el importe total de las compras realizadas en el mes a cada proyecto.

Lo que pretendemos con este nuevo desarrollo es facilitar el trabajo diario de gestión de proyectos, automatizando las máximas funcionalidades posibles y construyendo una base de datos sólida y fiable.

conocimiento departamental y colectivo, redundando todo ello en la calidad de servicio y en definitiva en una mayor satisfacción y fidelización de nuestros clientes.

Por tanto, tenemos que tener en cuenta que el objetivo último del SIGI es el desarrollo de aquellos indicadores que nos ayuden en el análisis de nuestra actividad y en la toma de decisiones. Para ello, no queremos dejar pasar esta oportunidad que nos brinda el Comunicat para recordarnos lo importante que es la colaboración de todos, y, a pesar de que en ocasiones pueda resultar costoso, creemos que los resultados finales merecen todo el esfuerzo.