

<De aquí y allá>

Tecnologías de la Información Última un proyecto de certificación digital para el Gobierno vasco
Serikat apuesta por crecer en el área de consultoría e integra su filial Soft 9126

El negocio informático estatal cae un 8% en 2002

Serikat aborda el ejercicio desde tres puntos de vista: simplificar su estructura con la integración de su filial aragonesa Soft 9126; el segundo pilar es el impulso del área de consultoría, que ya supone el 50% del negocio; por último, el equipo directivo apuesta por el desarrollo de proyectos innovadores que aporten valor añadido a sus clientes.



Luis Mari Ortíz, director de Serikat, junto a Félix Aparicio, consejero delegado de la firma, en las oficinas de Bilbao

• Gonzalo Sáenz

"Queremos fidelizar a nuestros clientes y convertirnos en su socio tecnológico; ser su proveedor global de soluciones en tecnologías de la información sin centrarnos en nichos específicos de mercado".

Así se expresa Luis María Ortíz, director general de Serikat, para explicar la nueva filosofía del grupo. "Se trata de aprovechar cuota de mercado a las grandes firmas del sector"

hardware y software basados en la tecnología IBM. "Al margen de la nueva estructura del grupo, la absorción de esta filial nos a permitir

con el fin de catalogar todos los registros de producción de los modelos salidos de la planta de Vitoria.

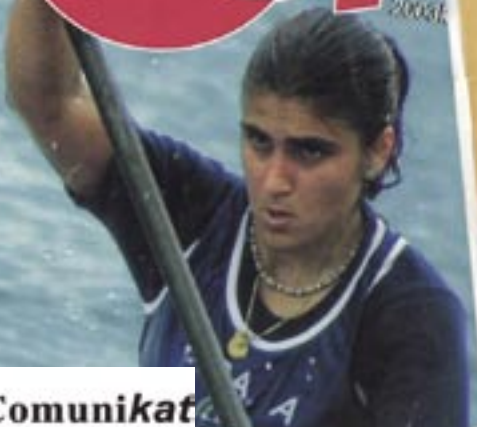
La firma bilbaína ultima el desarrollo de los primeros proyectos de certificación electrónica en el País Vasco utilizando la tecnología PKI. El

E.E.
El mercado informático estatal ha comenzado una tímida recuperación tal y como se comprueba de los últimos datos publicados por la patronal Sotisa. Durante el pasado año, el sector informático tuvo un descenso del 7,9% en el conjunto de la facturación sobre 2002. Los datos suponen una mejora sobre los dos trimestres anteriores, cuando los retrocesos fueron del 12,5% y del 8,5% respectivamente.

Sin embargo, la mayoría parcial registrada en los últimos meses de 2002 no impide señalar la situación de necesidad que vive el sector informático, el primero desde los años 92-93, como consecuencia de la crisis económica general y la caída de las inversiones empresariales en el mundo de las TICs.

Por otra parte, el análisis individual de los subsectores que componen el mercado informático pone de manifiesto este retroceso en sus cifras de evolución, entre las que destacan las registradas por el Hardware, como área más afectada, con

gure esp
2002



Serikat

Felix Aparicio

Serikateko zuzendaria nagusia

"Colaborando con Bizkaialde devolvemos parte de nuestro bagaje"

Las empresas deben adaptarse al software de gestión, no al revés

Oracle, Serikat y Master D analizan las oportunidades del *Business Intelligence*

ANTONIO LORENZO Zaragoza. Joaquín Lacambra, director de Soluciones de Oracle, tiene muy claro que la flexibilidad de los sistemas de información de las empresas deben adaptarse a las organizaciones y nunca al revés.

En un desayuno para directores financieros, celebrado la semana pasada en Zaragoza y patrocinado por Serikat, Oracle y Master D, el representante de Oracle abogó por la flexibilidad en el desarrollo de software empresarial, así como por soluciones a la medida. "Las empresas deben adaptarse al software, nunca al revés", indicó antes de enumerar algunas de las funcionalidades que proporciona Oracle a las empresas, desde las pymes hasta las grandes corporaciones. Tanto en unas como en otras, Lacambra apuntó que "los desarrollos que me valen hoy también me servirán cuando crezca", en relación a la flexibilidad

del software de gestión. Lacambra destacó la necesidad de extender la cultura de 'la inteligencia del negocio' en todos los departamentos de la empresa, ya que eso revertirá en el beneficio de todos. En este sentido, el directivo de Oracle puso como ejemplo que la conciencia de todos los empleados a favor de la cultura financiera y de la contención de los costes es indiscutible, estado de opinión que todavía no ha alcanzado a las cuestiones relacionadas con el control a través de la tecnología en el análisis de la información financiera.

Frente al rechazo inicial que Oracle ha percibido en algunos empleados remotos en el momento de tener que ceder su agenda de trabajo o de registrarse muchas rutinas, el directivo de la segunda empresa de software del mundo resumió que "las resistencias desaparecen en cuanto se perciben los primeros resultados".

El resto de los ponentes de la mesa redonda coincidieron con Lacambra al destacar la importancia de la tecnología en el análisis de la información financiera, así como la necesidad de disponer de datos con valor añadido para el proceso de toma de decisiones en tiempo real.

Alfonso López Viñegla, profesor titular de la Universidad de Zaragoza, aseguró que la principal ventaja competitiva de las empresas parte del conocimiento, motivo por el que propuso una reflexión en profundidad sobre aspectos como "el análisis del valor de cada uno de los empleados" o la utilidad práctica de muchos de los sistemas de costes mal diseñados que existen en centros de organizaciones. En su opinión, en la empresa española "hay mucho raso, poco tímido y ningún rumbo".

El profesor López Viñegla también criticó a las em-



La implantación de los sistemas de gestión requiere la implicación de toda la organización.

presas que concentran su atención en el análisis de la información financiera, desatendiendo otros muchos aspectos que igualmente influyen

en la competitividad y la prosperidad empresarial, y cuyo peso no se refleja directamente en la cuenta de resultados.

Mucha más complicidad y menos imposición

Juan Ignacio Olivares, director financiero de Master D, abordó la problemática de la implantación de los sistemas de gestión Integral y *Business Intelligence* desde una vertiente práctica. De esta forma reconoció "que saltan chispas en el seno de las empresas en el momento unir y relacionar la información de cada uno de los departamentos". También denunció que la toma de decisiones "muchas veces no depende de la importancia del dato, sino de cuánto cuesta obtenerlo". En este caso, Olivares afirmó que, gracias a la "inteligencia de negocio", "lo que antes costaba muchas horas, ahora apenas requiere unos segundos", dijo.

Juan José Fuentes, director de Operaciones de Serikat, aportó los experiencias de las empresas integradoras al asegurar que la puesta en marcha de cualquier programa de *Business Intelligence* debe realizarse desde la complicidad de la dirección y los empleados, y "no desde la imposición".

Juan José Fuentes, director de Operaciones de Serikat, aportó las experiencias de las empresas integradoras al asegurar que la puesta en marcha de cualquier programa de *Business Intelligence* debe realizarse desde la complicidad de la dirección y los empleados, y "no desde la imposición".



INFORMATIZACIÓN. En el Registro Civil se procesan datos del último medio siglo / R. GONZÁLEZ

El Registro Civil procesa datos del siglo XX

El Registro Civil de Avilés estará informatizado desde los años 1950 hasta nuestros días como consecuencia del contrato efectuado por el Ministerio de Justicia con la empresa Serikat para tal fin. Dos personas contratadas al efecto realizan la labor de proceso de datos de nacimientos, matrimonios y defunciones, con un plazo de ejecución previsto para dos años.