



<En Grupo>

➔ **Calidad**

Q Recientemente se ha realizado una encuesta de Satisfacción de los clientes de nuestras actividades de Bilbao, Barcelona y Valencia.

Para ello se seleccionó una muestra aleatoria de 300 clientes de las citadas zonas.

Los clientes se mostraron sorprendidos y agradecidos (únicamente 3 clientes se negaron a contestar al cuestionario) de que se preguntase su opinión sobre aspectos tales como:

- Gestión comercial.
- Tratamiento a sus requerimientos.
- Rapidez en la tramitación de documentos.
- Cumplimiento de plazos.
- Etc.

Los clientes se volcaron a la hora de plantear aspectos a mejorar (un 40% realizaron propuestas). Globalmente, nuestra calidad de servicio ha sido enjuiciada por un 96% de los clientes como Buena o Excelente.

Por otra parte (desde hace un par de años), en la actividad de Consignaciones, todos los capitanes de los barcos cumplimentan un cuestionario sobre el grado de satisfacción de los servicios prestados en cada escala. Con las respuestas obtenidas se ha ido mejorando paulatinamente el servicio, lo cual ha sido reconocido por los propios capitanes y armadores en varios comunicados que nos han remitido.

➔ **ATM**



Abra Terminales Marítimas (ATM), Sociedad participada por E. Erhardt y Cia., ha inaugurado recientemente sus nuevas instalaciones en el puerto de Bilbao, con capacidad para manipular 600.000 TEU's.

La nueva terminal, con una inversión de 74,6 millones de euros, dispone de una superficie de 338.000 metros cuadrados y cuenta con una línea de atraque de 750 metros y 21 metros de calado. Asimismo, dispone de una zona de contenedores de 282.000 metros cuadrados, instalaciones para contenedores frigoríficos dotados de 486 tomas, almacén cubierto de 8000 metros cuadrados, taller de reparaciones y mantenimiento, edificio de oficinas, área de servicio de 4840 metros

cuadrados y terminal ferroviaria con cuatro vías de 450 metros de longitud. Entre su completísimo equipamiento cuenta con 21 gruas de diversas características.

ATM prevé manipular este año 200.000 TEU's, con un incremento cercano al 20% respecto al pasado ejercicio.

➔ **Nombramientos**



D. Fernando Giménez

Desde el próximo 1 de Octubre, D. Fernando Giménez se incorporará al Departamento de MRBD (Márketing, Research and Business Development) en calidad de Director, con sede en el centro de trabajo de Madrid, y en dependencia directa de la Dirección General de la División de Transportes, con el objetivo de captación y desarrollo de nuevas actividades y oportunidades de negocio tanto en España como en los mercados exteriores.

Simultáneamente, D. Aitor Suso, se incorporará, en Madrid, como Area Manager de la Unidad de Negocio Hapag Lloyd-Erhardt -con cobertura sobre España, Portugal y Marruecos- compartiendo responsabilidades con el Sr. Schlotfeldt.

A ambos, Aitor y Fernando, desde la convicción de que van a contar con todo nuestro apoyo, les deseamos los mejores éxitos en sus nuevos desafíos profesionales, dentro del GRUPO ERHARDT.



D. Aitor Suso

➔ **Nuevas oficinas**



Nuestras instalaciones de Juana de Vega, 16, se nos habían quedado pequeñas. Por eso, recientemente, MARITIMA CONSIFLET y ATLAS FORWARDING nos hemos mudado a unas oficinas más amplias y adecuadas a las exigencias de nuestras actividades.

Desde el pasado 1 de Septiembre estamos en Plaza de la Palloza, 1 entresuelo, en La Coruña.

