

<En marcha>

➔ **Proyectos: Aplicaciones para teléfonos móviles**

El objetivo de esta sección se centra en comentar el más reciente proyecto desarrollado en SERIKAT dentro de la línea de innovación tecnológica que se ha puesto en marcha en los últimos años y que utiliza las últimas capacidades de los teléfonos móviles: Aplicaciones Java en el Teléfono.

En la actualidad, es habitual utilizar las diferentes aplicaciones que vienen incluidas en los teléfonos móviles (agenda, alarma, juegos, etc.) y los más avezados, incluso, se descargan juegos y utilidades por internet.

Siguiendo esta nueva tendencia, SERIKAT ha sido pionera en el desarrollo de sistemas que, al igual que los juegos y utilidades para teléfonos móviles, pueden ser cargados en el teléfono con el objeto de conectarse a un sistema de información y trabajar con él.

Con la expansión de la plataforma Java y los estándares de Internet, como HTTP, XML, RPC, WSDL y SOAP, es posible acceder desde una aplicación en un teléfono móvil a cualquier servidor en cualquier lugar del mundo.



Dispositivos consumidores y nuevas tecnologías

La naturaleza portable de las aplicaciones J2EE (en nuestro caso a través de programas de Java para móviles con J2ME) y su objetivo de proporcionar funcionalidades distribuidas a través de Internet, les posiciona favorablemente para el creciente mercado de teléfonos móviles y PDAs. La capacidad de memoria y proceso de estos dispositivos hace de ellos objetivos ideales para las características de estas aplicaciones. A través de estas tecnologías, se pueden crear sistemas de in-

formación que resultan tan móviles y disponibles como los propios teléfonos y PDAs utilizados por los usuarios.

J2ME es una plataforma Java específicamente diseñada para facilitar el desarrollo de pequeñas, rápidas y robustas aplicaciones Java en el mercado móvil. Es un conjunto estándar de API's Java que ofrecen características como una interfaz flexible, seguridad, y protocolos de red integrados.

Un caso práctico

SERIKAT ha desarrollado para la Acería Compacta de Bizkaia un proyecto en el cual se buscaba un acceso remoto a información interna.

Los usuarios que iban a utilizar el sistema no deseaban tener que llevar ningún dispositivo adicional, ni podían, en muchos casos, utilizar un portátil, el cual, para realizar una simple consulta de información, requería ser abierto, encendido, conectarlo a Internet...

De modo que se llegó a la conclusión de que el único dispositivo que siempre está a mano, siempre está encendido y su uso es tan habitual y rápido que no ofrece ninguna molestia adicional es el teléfono móvil. De esta forma, mediante un instrumento que ya se está utilizando diariamente, se han con-

seguido aportar nuevas posibilidades a este aparato indispensable y que se utiliza continuamente.

El sistema desarrollado está pensado para aprovechar al máximo estas tecnologías, de forma que se ha construido un framework sobre el que se pueden incorporar aplicaciones para dispositivos móviles.

“SERIKAT ha sido pionera en el desarrollo de sistemas que pueden ser cargados en el teléfono”

Igualmente, se ha desarrollado una aplicación de consulta que permite el acceso on-line a las bases de datos internas, almacenando la información en el teléfono para no tener que conectarse continuamente y poder estudiar los informes generados cómodamente. Todo ello, mediante un sistema seguro de acceso que garantiza la confidencialidad de la información obtenida.

Un valor añadido

Otro de los objetivos de este proyecto era utilizar software libre en el desarrollo, esto es, la utilización de sistemas Open Source como tendencia que poco a poco se va imponiendo en el sector y que permite a cualquier organización adoptar soluciones similares sin costes adicionales.

La solución adoptada está basada en servicios Web sobre Apache/Tomcat en una plataforma Linux. El desarrollo del servicio Web que proporciona los datos se realizó con Eclipse, un conjunto de herramientas para la codificación en Java, mientras que para el desarrollo de la aplicación cliente (sobre el teléfono móvil), además de Eclipse, ha sido realizada en J2ME Wireless Toolkit, para la simulación de la ejecución sobre la plataforma J2ME.

Ante el mercado actual de los servicios Web se abren nuevas oportunidades; cada día se disponen de nuevas aplicaciones y dispositivos más potentes. De acuerdo a estimaciones recientes, los beneficios mundiales obtenidos por los servicios de datos para móviles alcanzarán en el 2005 los 47.000 millones de dólares, con un crecimiento exponencial en los años siguientes. Los teléfonos móviles y PDA's se han convertido en imprescindibles y los consumidores reclaman cada día más poder disponer de sus aplicaciones en sus móviles. Por todo ello y dentro de este contexto, entendemos que la apuesta realizada por SERIKAT en investigación y desarrollo de soluciones innovadoras está plenamente justificada.



<En marcha>

➔ **Proyectos: Teleasistencia**

Continuando con la línea de proyectos estratégicos que realiza SERIKAT, a continuación se describe un atractivo proyecto desarrollado para LANTIK como sociedad de tecnologías de la información de la Diputación Foral de Bizkaia. Este proyecto, además de su importancia desde el punto de vista funcional, tecnológicamente tiene un especial atractivo, combinando uno de los más modernos lenguajes de programación "J2EE" con una de las plataformas más veteranas y robustas "COBOL/CICS/DB2". Todo el sistema es gestionado a través de una herramienta de Workflow "Seeburger" integrándose con los sistemas ya existentes en el Cliente.

El Servicio de Personas Mayores del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia pretendía unificar los flujos de trabajo de los procedimientos administrativos y la gestión y seguimiento de los servicios que ofrece a las personas mayores, cuya gestión está actualmente disgregada en un conjunto de aplicaciones no relacionadas. Dada la magnitud del proyecto se optó por la realización del prototipo de Teleasistencia, que permitirá en un futuro su reutilización para el resto de procedimientos administrativos del Servicio de Personas mayores y en su caso del Departamento de Acción Social.

Teleasistencia es un servicio que pretende proporcionar seguridad y ayuda inmediata a personas solas que presentan un alto grado de incapacidad o riesgo sanitario, debido al cual en situaciones de emergencia les resulta complicado o incluso imposible marcar un número de teléfono de urgencias. Para resolver este problema, se pone a su disposición un equipo de teléfono especial dotado de un pulsador de fácil acceso, que se coloca en un lugar fijo o es portado a modo de medallón por la persona usuaria. La petición del servicio se realiza desde los Servicios Sociales de base de los diferentes municipios de Bizkaia, las peticiones de ayuda son gestionadas por SOS Deiak y se ha de gestionar además el

almacén de equipos, así como su instalación y mantenimiento a través de una empresa adjudicataria.

El principal objetivo del proyecto Teleasistencia es el análisis y definición del flujo de trabajo o workflow del procedimiento administrativo, para poder implantar la mecanización y el seguimiento de los expedientes y de la documentación generada en los diferentes trámites pensando en economizar y garantizar el trabajo administrativo, capturando la información justo donde se genera e integrándola con el resto de los sistemas corporativos de la Diputación Foral de Bizkaia y de aquellos organismos o empresas adjudicatarias del servicio con los que se interactúa. El interface de la aplicación ha de ser bilingüe y cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos al recoger información de carácter personal.

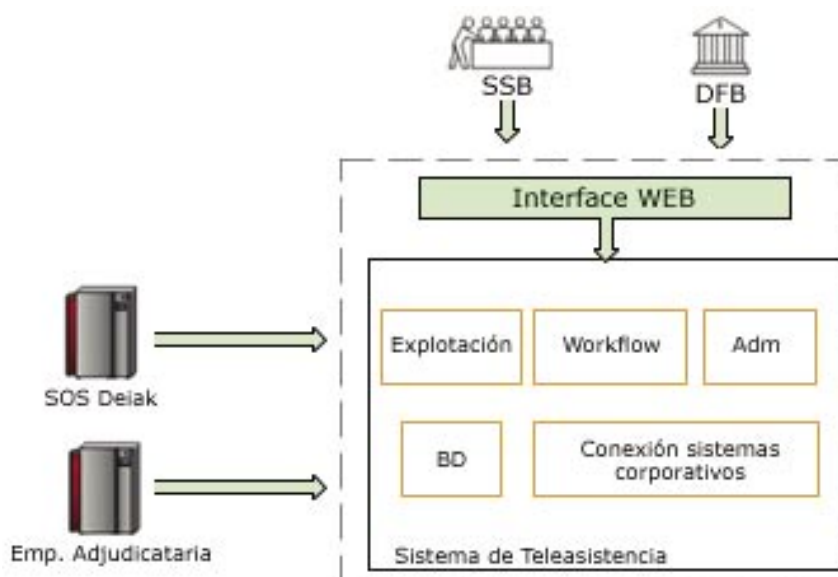
"Teleasistencia es un servicio que pretende proporcionar seguridad y ayuda inmediata a personas solas"

SERIKAT, para implementar dicho proyecto, ha apostado por la utilización del Servidor de Integración orientado a mensajes "Seeburger Business Integration Server", plataforma que utiliza las últimas tecnologías (XML, J2EE) para la integración total de los procesos de negocio, los agentes externos y los sistemas ya existentes. Con respecto al interface Web, este se ha desarrollado sobre plataforma Websphere, integrándolo sobre la base del Framework de desarrollo ATOM, propio de LANTIK. El sistema se complementa con la base de

datos DB2 ubicada en un Host con arquitectura OS/390, donde además se encuentran las aplicaciones con las que se integrará el nuevo sistema.

Por todo ello, nos encontramos ante un proyecto innovador que integra entornos Host, I*net y Sistemas de Workflow, capaz de relacionar al Servicio de Personas Mayores de la Diputación Foral de Bizkaia con entida-

des externas (Servicios Sociales de Base, SOS Deiak y empresas adjudicatarias) y de interrelacionarse a su vez con aplicaciones ya existentes dentro de la propia Diputación Foral de Bizkaia.



➔ **Acuerdos**

Seeburger

SERIKAT es Value Added Reseller de SEEBURGER, lo que permite incorporar en sus proyectos su Servidor de Integración (BIS), que es una plataforma B2B (Business to Business) y A2A (Application to Application) para la integración de aplicaciones tanto dentro de las organizaciones como entre éstas y sus colaboradores externos.

Dentro de éste ámbito, la solución de SEEBURGER se encuadra dentro de la categoría de Middleware basado en intercambio de mensajes (MOM) y en tecnología XML, Java y orientación a objetos.

SERIKAT ya ha integrado esta tecnología en dos grandes proyectos que son la plataforma de comercio electrónico de la Autoridad

Portuaria de Bilbao (e-Puerto Bilbao) y la nueva aplicación de gestión de Teleasistencia del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, desarrollada a través de su sociedad de tecnologías de la información LANTIK.



Framework

SERIKAT ha colaborado con IBM en el desarrollo del denominado Framework para EJIE, S.A., la sociedad de



tecnologías de la información del Gobierno Vasco.

Ésta es una capa de software entre la aplicación (reglas de negocio) y el software de base (sistema operativo, bases de datos...) que ayuda a resolver las necesidades comunes en las aplicaciones mejorando los tiempos y costes del desarrollo y mantenimiento, así como la calidad de las mismas.

EJIE pretende que dicho Framework se

convierta en un estándar para el desarrollo de las nuevas aplicaciones en los próximos años.

La participación de SERIKAT en este proyecto supone un paso más en nuestra apuesta por las nuevas tecnologías, posicionando a nuestros profesionales en la vanguardia del desarrollo de software.



➔ **Adjudicaciones**

Generalitat de Catalunya

SERIKAT ha resultado adjudicataria del concurso para la prestación de servicios de supervisión de los sistemas informáticos del Departamento de Po-

lítica Territorial y Obras Públicas de la Generalitat de Catalunya. El proyecto incluye las responsabilidades sobre sistemas operativos, administración de

bases de datos y gestión del servicio.



Pikolin

Pikolin ha adquirido e implantado la solución de gestión documental IMG desarrollada por SERIKAT.



Con esta implantación, Pikolin ha con-

seguido integrar en un mismo entorno funcional sus sistemas de información corporativos y los documentos de los que emana esta información, mejorando así la eficacia de su trabajo interno.

Pikolin se une al grupo de usuarios de

IMG en los que ya se encuentran, entre otros, Arbega, Byse Electrodomésticos, Consum, GKV-Previasa, Minerosiderúrgica de Ponferrada, Outokumpu, Supermercados Sabeco, Transportes Ochoa y Transportes Carreras.

Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa

SERIKAT ha resultado adjudicataria del contrato para el análisis y desarrollo del Centro Virtual de Educación del Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE), dependiente del Ministerio de Educación y Ciencia. Además de las funciones propias de un desarrollo de esta naturaleza, es de destacar que el proyecto incluye la incor-

poración de normas WAI de accesibilidad para cumplir los planes que en este sen-



tido ha establecido la Administración Pública y que son de obligado cumplimiento para todos los centros dependientes de

la misma. Así mismo, la plataforma ha de cumplir con los estándares IMS-QTI para la compatibilidad plena de los contenidos alojados en ella con los estándares internacionales, facilitando así la adopción de contenidos procedentes de diferentes ámbitos, así como su propia exportación en régimen de cesión y en virtud de convenios internacionales de colaboración.

Osakidetza

SERIKAT ha resultado adjudicataria del concurso de formación en informática convocado por Osakidetza (Servicio Vasco de Salud) y cuyo propósito es acercar la informática al per-

sonal sanitario de la red hospitalaria del País Vasco.

Este concurso supone un reto organizativo importante ya que deben coordinarse los recursos de nuestra

organización (profesores, temarios, materiales didácticos...) con los de los distintos centros implicados.

