



<Calidad>

➔ **Recorriendo la milla extra**

El compromiso de SERIKAT con la calidad es el resultado del recorrido de un largo camino cuyo primer paso fue dado de forma conjunta con toda la organización hace ya muchos años. En el afán de superarnos que siempre nos caracteriza y con el propósito de dar a nuestra Compañía la base más sólida posible en este camino de éxito, estamos dando pasos por mejorar nuestra organización.

Lejos quedan ya aquellos momentos en lo que lo importante era concienciar a la organización acerca de la necesidad de disponer de un sistema de calidad. Casi tan lejos como aquellos primeros procedimientos formalizados, las primeras versiones de los manuales de calidad o las plantillas de documentos. Todo ello tuvo un justo premio: la obtención del certificado ISO 9001: 2000 en todas nuestras áreas de actividad.

Pero esta certificación no era una meta final. Era sólo un hito más en un camino en el que siempre queda un paso más por dar; un camino en el que siempre se puede mejorar. Este año, cuando hemos renovado con una nota extraordinaria nuestro certificado de calidad, nos hemos propuesto elevar aún más nuestros objetivos de calidad, pensando siempre en que la mejora que ello imprimirá a la Compañía redundará en la satisfacción de nuestros clientes y en el crecimiento de SERIKAT.

Actualmente estamos dando un impulso a nuestro sistema de calidad haciéndolo evolucionar desde las

plantillas y los documentos hacia las bases de datos y las aplicaciones informáticas. Hemos comenzado a mecanizar algunos de los procedimientos de trabajo desarrollando aplicaciones informática que ayudan a los distintos estamentos implicados a realizar sus funciones. Esta experiencia ha comenzado con la Gestión Comercial, el Registro de Compras y el Registro de Ofertas que ya están implantados y funcionando satisfactoriamente.

Con estas nuevas herramientas no sólo cumplimos con los procedimientos de trabajo establecidos, sino que contamos con la ayuda de sistemas de información que nos facilitan el trabajo, que realizan parte de las tareas automáticamente y que evitan que sea el usuario el que tome decisiones rutinarias por lo que mejoramos en nuestra calidad y productividad.

Pero hay algo más. Estos sistemas se integran con el resto de sistemas de información corporativa (SIGI) aunando las herramientas de gestión de la Compañía y mejorando la capacidad de análisis del estado de situación a todos los niveles de la organización.

Éste no es más que el primer paso en una nueva etapa del largo camino recorrido por nuestro sistema de calidad. Otros procedimientos serán mecanizados en el futuro cercano. Por mucho que sea necesario saborear y disfrutar los éxitos conseguidos, siempre tendremos una milla más que recorrer y un paso más que dar para llegar más lejos.

