



<Soluciones y servicios>

➔ *Nos vamos de vacaciones*

Generalmente, en esta sección solemos describir proyectos que, por la propia orientación de nuestra empresa especializada en soluciones tecnológicas personalizadas para nuestros clientes, están sobre todo destinados a solucionar sus necesidades de gestión.

Como consecuencia de esto, la mayor parte de los sistemas realizados solo pueden ser vistos o utilizados por un grupo reducido de personas dentro de una organización.

Sin embargo, en esta ocasión, el objetivo del proyecto es mucho más amplio, tanto como personas haya que quieran conocer Gipuzkoa un poco más, ya que, se trata del Portal de Turismo, gestionado por la Diputación Foral de Gipuzkoa y desarrollado en colaboración con IZFE, sociedad informática de la propia Diputación.

Con este proyecto, que tiene como objetivo su presentación en la próxima edición de la Feria FITUR 2006, Gipuzkoa se pondrá en las primeras posiciones de las provincias que ofrecen este tipo de servicios turísticos a través de Internet.

Dentro de este ambicioso proyecto, en el cual SERIKAT representa el componente tecnológico para su desarrollo, se combinan las últimas tecnologías tanto en el almacenamiento de contenidos como en la presentación de los mismos, abarcando en este sentido la mayor parte de dispositivo de acceso a Internet (ordenador, PDA, móvil, etc.).

Funcionalmente el sistema ha sido concebido para trabajar con dos tipos de usuarios: aquellos que sólo accederán a él buscando información puntual de alguna necesidad en Gipuzkoa (para lo que se recogerá información de municipios, monumentos, hoteles, restaurantes, deportes, conciertos, festivales...); y otro tipo de usuarios que deseen visitar Gipuzkoa (una escapada, un viaje de negocios, unas vacaciones...) a los que se les ofrecerá una serie de funcionalidades que les permitirá planificarse sus vacaciones, buscar ofertas e información, situar geográficamente un lugar, realizar cuadernos personales de viajes, recibir boletines, etc.

Nuestra misión es tratar toda la información de Gipuzkoa a través de un sistema de gestión de contenidos, de-

sarrollando las funcionalidades del Portal para la visualización de la información y creando las utilidades que permiten al usuario planificar, opinar y, en definitiva, participar en el Portal de Turismo.

Para ello, la tecnología utilizada está basada en los últimos estándares J2EE para el desarrollo de portales (Portles), un Sistema de Gestión de Contenidos como base de almacenamiento y búsqueda de información, tecnología de comunicación con móviles, posicionamiento y localización a través de un Sistema de información Geográfica (GIS), etc. Todo esto supone la utilización y combinación de la tecnología más avanzado para este tipo de proyectos en Internet.

La verdadera fuerza del sistema estará en sus contenidos y las posibilidades de búsqueda de los mismos. Todos los contenidos estarán clasificados según el tipo de turismo que se desee realizar. Además, se permitirán búsquedas temáticas (alojamiento, actividades, gastronomía, compras, visitas, etc.), búsquedas geográficas (provincia, zona, municipio, etc.) y búsquedas por tipo de turismo (aventura, profesional, etc.).

Se diseñará un "sistema inteligente" que, además de proporcionar la información buscada, proponga las posibilidades que existen alrededor según los criterios de búsqueda empleados. Por ejemplo, si se busca "playa" y se accede a Zarautz, el sistema propondrá playas próximas a Zarautz y actividades a realizar en Zarautz (surf, senderismo, etc.).

Además de esto, el sistema contará con una serie de utilidades complementarias a la búsqueda que ayudarán a planificar el viaje:

- Existirá un cuaderno de viaje personalizado que permitirá ir añadiendo aquella información que cada uno considere de interés (hoteles, restaurante, información de puntos turísticos, etc.). Se podrán realizar varios cuadernos de viaje y almacenarlos en el sistema de forma que se amplíe o elimine información e imprimirlo en formato PDF para llevárselo.

- Se podrán realizar suscripciones al Boletín turístico y mantenerse informado a través del correo electrónico de aquellos eventos que se vayan produciendo (Festival de

<Soluciones y servicios>

cine y de Jazz, fiestas, ofertas, etc.).

- También se podrá recibir parte de esa información directamente en el móvil del usuario.

- Se convocarán periódicamente concursos que permitirán obtener incentivos para acercarse a Gipuzkoa.

- Se publicarán ofertas de viajes y alojamientos de otras Webs y se habilitarán medios para contactar con ellas de forma que se puedan realizar reservas on line.

- Se habilitarán medios de georeferenciación de los diferentes elementos (municipios, puntos de interés, etc.) de forma que facilite su localización geográfica.

- Foros, tabloneros de anuncios, encuestas, alertas, noticias y otras funcionalidades completarán las posibilidades del Portal que se desarrollará.

Como pueden ver, el sistema contará con todo tipo de utilidades para conocer las maravillas que tiene Gipuzkoa.

Por lo tanto, les animo a que, a partir del próximo año, realicen una escapada y aprovechen el Portal de Turismo para planificarla.

¡Buen Viaje!

Antonio Benito, Director de Proyecto



➔ *Gestión documental*

Mirando hacia atrás

SERIKAT tiene una dimensión (recursos humanos, cifra de negocio, años de experiencia...) que requiere de una oferta de productos y servicios muy amplia. No podemos permitirnos el lujo de dejar de resolver los problemas que el cliente nos propone, por muy diversos y variados que éstos sean. Sin embargo, es esta misma dilatada trayectoria la que permite que, a pesar de la variabilidad, podamos acumular una importante experiencia en áreas determinadas.

Así, sumando proyecto a proyecto, hemos conseguido desarrollar una de nuestras más exitosas líneas de actividad dedicada a:

- la prestación de servicios de tratamiento documental (grabación de datos, digitalización de papel, tratamiento de documentos electrónicos, creación de bases de datos documentales...).
- y a la implantación de soluciones de gestión documental basadas tanto en productos propios como en productos de terceras partes.

Todos intuimos que esta línea de trabajo es muy importante. Tenemos datos que apuntan a ello. Pero si ponemos juntos algunos hechos, lo percibiremos con mayor claridad:

- SERIKAT cuenta con dos centros de tratamiento de documentos con infraestructura propia. Uno de ellos está en Donostia y tiene capacidad para unos 80 operarios trabajando a dos turnos y el otro está en Bilbao y tiene una capacidad para unos 20 operarios trabajando a dos turnos.
- SERIKAT cuenta con un equipo humano estable de desarrollos de aplicaciones informáticas para el control del proceso de prestación del servicio y para la ejecución (interactiva o automática) de las tareas implicadas. Así mismo, cuenta también con un equipo humano de jefes de proyecto con experiencia en la dirección de este tipo de proyectos.
- Algunos clientes: Centro de Documentación Judicial (Consejo General del Poder Judicial), Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco, Archivo General de Simancas (Ministerio de Cultura), Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia (Ministerio de Justicia), Oficina Española de Patentes y Marcas (Ministerio de Industria), Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento de Zaragoza,

Ahora lo tenemos todo: experiencia, conocimiento, herramientas tecnológicas, recursos humanos, y sobre todo, ilusión por el futuro.

<Soluciones y servicios>

Hospital de Bellvitge, DaimlerChrysler España SA, Supermercados Sabeco, DKV PreviaSA, Transportes Ochoa....

- En 2004 y 2005, la cifra de facturación anual en esta área ha superado con creces los 3 millones de euros.

La mayoría de los proyectos que aborda SERIKAT no son sencillos, lo que nos obliga a introducir un componente tecnológico y de innovación como, por ejemplo, en el caso de la ocultación de información sensible de carácter personal de las resoluciones judiciales, el tratamiento LATEX de los documentos de patentes y modelos de utilidad, o el tratamiento de imágenes de la mayor parte de los proyectos de digitalización.

Este componente tecnológico se redondea con el sistema de control de producción para la prestación del servicio que SERIKAT va desarrollando y mejorando en cada nueva experiencia.

Nuestra oferta de productos y servicios

Giremos ahora la cabeza 180 grados. Dejemos de mirar atrás y veamos qué nos depara el futuro. Lo que se ve en el horizonte son nuevos clientes y nuevos proyectos. El camino para llegar a este horizonte lo fijará nuestra nueva oferta de productos y servicios en el área de gestión documental:

- Consultoría de procesos, soluciones y tecnología en

cada uno de los componentes de la oferta que se mencionan a continuación.

- Soluciones y servicios de digitalización que incluye la conversión de papel a imágenes digitales y su indexación.

- Soluciones y servicios de captura de información a partir de documentos electrónicos tanto mediante la grabación manual de datos como mediante la aplicación de tecnologías de reconocimiento (caracteres, códigos de barras, marcas...) y procedimientos de validación y verificación. Tanto para las soluciones como para los servicios, nuestra oferta se basa en productos de mercado como en desarrollos propios.

- Soluciones y servicios de tratamiento de documentos electrónicos para su transformación en otros formatos (maquetación, XML...).

- Soluciones de archivo electrónico de documentos, actualmente representados por las operaciones de implantación de soluciones propias y de mercado.

- Soluciones de gestión de documental y gestión de contenidos basadas en la selección e implantación de soluciones.

Ahora lo tenemos todo: experiencia, conocimiento, herramientas tecnológicas, recursos humanos y, sobre todo, ilusión por el futuro.

Jesús Castillero, Director de Preventa

