



<Nuestros clientes>

➔ **Entrevista a Javier Gómez** *Director General Sociedad Foral de Servicios Informáticos de Gipuzkoa*

Sr. Gómez, ¿cuál es el mayor reto que tiene usted en este momento encima de la mesa?

Retos tenemos muchos, afortunadamente, en tanto en cuanto nuestra vocación y obligación es satisfacer las demandas que en el ámbito tecnológico tiene nuestra Administración de una manera razonable y rentable.

Sin embargo, ante el futuro traslado de nuestra sede al Edificio de Juntas Generales y otras dependencias de la Diputación de Guipúzcoa, en el parque Tecnológico Miramón, quiero aprovechar la sinergia de éste cambio para, una vez más, hacer una profunda reflexión acerca de la propia organización, IZFE, mirando al futuro, pero aprendiendo del pasado con un único objetivo, mejorar el servicio a nuestros clientes, Diputación de Guipúzcoa, Ayuntamientos y ciudadanos, incrementar su percepción de satisfacción por el servicio que les prestamos.

Cualquier momento es el mejor momento para esto, es algo que hacemos cada día, pero un proyecto de éste calado, supone para nosotros un reto muy importante a la vez que muy estimulante.

Si piensa en el futuro, ¿qué papel cree usted que deben jugar las Administraciones Públicas en la necesaria y continua transformación hacia un modelo de Sociedad Digital?

El papel de las Administraciones Públicas claramente ha de estar sustentado en tres pilares:

1. Potenciar los medios para que el ciudadano tenga los servicios digitales al mismo nivel que otros servicios de infraestructura, tales como agua, electricidad, telefonía....etc.
2. Potenciar las dos vías naturales para la expansión e implementación de los mismos: el mundo de la empresa y el gran mundo de la educación. Educar al ciudadano incrementando su bagaje y cultura digital es imprescindible. Del mismo modo es imprescindible que el sector privado, nuestras empresas, tengan la disposición y disponibilidad necesarias para poder

convertir las ideas en realidades que satisfagan las necesidades existentes.

3. En tercer lugar, la Administración tiene que ejercer un efecto tractor basado en su liderazgo; hemos de practicar con el ejemplo.

Y, pensando en el presente, ¿vivimos en un modelo de Sociedad Digital?

Es evidente que en los últimos años vamos avanzando en ésta línea, pero las desigualdades sociales son tan enormes, que hacen inviable el alcance total de la idea. Banca electrónica es un buen ejemplo, su difusión es enorme. Pero ya en otros ámbitos, como el uso de Internet en el hogar, los resultados son diferentes. Todos los universitarios utilizan Internet, pero en cualquier otro ámbito, tanto educativo como social, su difusión y utilización va cayendo drásticamente.

Factores económicos, el coste de "ser digital" suponen un impacto brutal en la adopción de las tecnologías como algo cotidiano en nuestras vidas.

Además, a todo esto hay que sumar otros factores muy importantes a considerar como hábitos, formas de vida, cuestiones culturales... etc. que significan un evidente freno a una "digitalización extrema".

¿Qué iniciativas tiene en este momento IZFE bajo los auspicios de su Plan Director?

Tenemos en marcha más de 500 proyectos, y desde luego, que todos son importantes. Sin embargo hay algunos que por su complejidad los hacen diferentes. Podríamos hablar de distintas tipologías atendiendo a su alcance o a la implicación de distintos usuarios, internos, como los propios empleados de IZFE, y externos, la Diputación de Guipúzcoa, los Ayuntamientos y en el otro extremo lo más importante, las personas de la calle, los ciudadanos.

Existen proyectos de alto grado de interés, como el proyecto de Subvenciones porque, a nivel de la



<Nuestros clientes>

Diputación, afecta a todos los departamentos; Gestión del IRPF, por el impacto que tiene; todos los proyectos que establecen las distintas relaciones con el ciudadano, uso del Certificado Digital, el desarrollo de la Web de Turismo, y algunos proyectos relacionados con el futuro mas inmediato; proyectos de I+D+i, uno de ellos basados en MDA (Model Driven Architecture), dos mas relacionados con la seguridad, Gestión de Intrusismo y Gestión de logs, y un cuarto relacionado con la Gestión Multicanal, analizando la TV como un medio diferente y muy cercano de comunicación con el ciudadano.

Sirva esto a modo de ejemplo, pero la verdad es que desde IZFE gestionamos un gran número de proyectos con un único objetivo, satisfacer las demandas tecnológicas de nuestro territorio con el mayor grado de satisfacción posible de nuestros usuarios y clientes.

En su opinión, ¿cuáles son los factores que pueden bloquear las iniciativas que en éste momento tiene bajo su responsabilidad?

Claramente el de la Integración Tecnológica. Los aspectos funcionales de nuestros proyectos no nos aportan tanta incertidumbre como el impacto de la integración de las diferentes tecnologías. Todo ha de poder comunicarse entre sí, y es como un gran mecano que ha de funcionar sin ninguna sombra de error, sin ningún problema.

Hace unos años, la tecnología era para uso interno, y su control era más sencillo. Ahora los usuarios son los ciudadanos, y, por lo tanto, el control es más complicado. La difusión de cualquier problema tecnológico es enorme, y hemos de poner nuestro esfuerzo diario y continuo en hacer que todo funcione correctamente, que no existan incidencias en el día a día.

¿Cuál es, desde su punto de vista, el papel que ha de jugar compañías de servicios especializadas como SERIKAT en la consolidación y crecimiento de la tecnología en la Sociedad de la Información?

Sin lugar a dudas, hemos de ser perfectos compañeros de viaje. Las empresas que, como Serikat, colaboran en el desarrollo y éxito de nuestros proyectos han de ir en paralelo con la realidad de IZFE.

Es importante para nosotros vuestro grado de experiencia, conocimiento del ámbito público, así como que seáis tecnológicamente punteros para muchos de las retos a los que nos enfrentamos cada día, con una vocación muy clara y una maquinaria que nos ayude a medir los riesgos.

El día a día plantea muchas incertidumbres que no es posible resolver si no es con todo ese bagaje de empresa de servicios, y, por supuesto, con una alta implicación de las personas que tenéis asignadas a los proyectos en la búsqueda del "mejor hacer".

