

# Nuestros clientes

## Oficina Española de Patentes y Marcas



Nuestro entrevistado, José Antonio Martín Pérez, es el Director de la División de Tecnologías de la información en la Oficina Española de Patentes y Marcas. José Antonio es licenciado en Ciencias Físicas y pertenece al Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado. Sus primeras andaduras profesionales estuvieron ligadas al desarrollo de aplicaciones de sistemas automáticos de control de tráfico aéreo SACTA. Posteriormente participó en un proyecto de automatización de oficinas para Caja España. En la Administración Pública ha tenido la responsabilidad de liderar el Servicio de Informática de la Dirección General de Objeción de Conciencia. Como Jefe de Área de Coordinación y Planificación Informática del Ministerio de Justicia ha participado en la implantación de Nómina y Recursos Humanos con SAP en la Administración de Justicia. Ha sido Subdirector Adjunto de Infraestructura Científica en el extinto Ministerio de Ciencia y Tecnología. En este momento ostenta el cargo de Director de la División de Tecnologías de la información en la Oficina Española de Patentes y Marcas.

### La OEPM

#### ¿Cuál es la función de la OEPM?

La Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) es un Organismo Autónomo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio que impulsa y apoya el desarrollo tecnológico y económico, otorgando protección jurídica a las distintas modalidades de propiedad industrial mediante la concesión de patentes y modelos de utilidad (invenciones); diseños industriales (creaciones de forma); marcas y nombres comerciales (signos distintivos) y títulos de protección de las topografías de productos semiconductores.

#### ¿Dónde se encuentra en el organigrama de la Administración del Estado?

Es un organismo autónomo de carácter administrativo. Depende del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio a través de la Subsecretaría del mismo. Por ser autónomos, disponemos de presupuesto propio tanto de ingresos como de gastos. El hecho de tener carácter administrativo implica que está formado principalmente por funcionarios y que estamos sujetos al sistema de contratación de las Administraciones Públicas.

#### ¿Cuál es su relación con otros organismos europeos e internacionales?

En el plano internacional, la OEPM es la encargada de representar a España en los distintos foros y organizaciones internacionales que se encargan de la propiedad industrial e intelectual. Entre los organismos más relevantes con los que nos relacionamos se encuentra la Oficina Europea de Patentes, la Organización Mundial de la Propiedad intelectual y la Oficina para la Armonización del Mercado Interior, organismo dependiente de la Unión europea, cuya misión es el registro de marcas en el ámbito de la misma. Además tenemos convenios y acuerdos bilaterales con diversas oficinas de patentes y marcas a nivel mundial. Es de destacar la relación

existente con países del entorno iberoamericano, que se ha materializado en proyectos como LATIPAT, en el cual la OEPM hospeda un servicio de consulta web de todas las patentes publicadas en más de 15 países latinoamericanos.

### El sector de las TIC

**Cada vez que se produce un movimiento brusco en la situación del mercado (oferta, demanda, tecnología) se habla de la falta de madurez del sector, ¿qué opina al respecto? ¿Cómo ve la situación del sector?**

En mi opinión, el sector tiene un grado de madurez adecuado. Los movimientos bruscos que mencionas pienso que están ligados a las oscilaciones de los ciclos económicos. Sin embargo, en este momento, la sociedad está claramente concienciada de la importancia que tiene los sistemas de información, dado que están presentes en todos los aspectos de la vida diaria, por lo que pienso que el sector continuará progresando fuertemente en los próximos años.

**¿Qué opinión le merece el grado de desarrollo de las TIC en España, y en particular en la Administración Pública?**

No puedo dar una visión muy precisa sobre el sector privado, dado que hace algunos años que no trabajo en él. Mi percepción, sin embargo, es que nos encontramos en una posición discreta respecto a nuestro entorno más cercano, la Unión Europea. No obstante, en lo que respecta al sector público pienso que estamos en una posición de ventaja respecto a Europa debido a las últimas iniciativas tecnológicas que se han comenzado a implantar, como es el caso del DNI electrónico y el 060 del Ministerio de Administraciones Públicas. Por otro lado, se están impulsando dentro del Plan Avanza iniciativas globales de informatización muy orientadas al ámbito autonómico y local, y el nuevo Anteproyecto de Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones Públicas forzará una vuelta de tuerca en la cantidad, calidad y alcance del canal telemático como medio de relación con los ciudadanos.



## El sector de las TIC en la OEPM

### ¿Qué papel juegan las TIC en la Oficina Española de Patentes y Marcas?

Fundamental. La información es nuestro activo principal, por lo que el buen funcionamiento de las Tecnologías de la Información es condición necesaria y en este momento suficiente para nuestro correcto funcionamiento. Toda la información relacionada con el registro de propiedad industrial y con nuestras publicaciones (Boletín Oficial de la Propiedad Industrial y folletos de patentes validadas en España) se gestiona a través del uso intensivo de tecnologías de la información.

### ¿Cuales han sido los logros más importantes en el desarrollo de las TIC en la OEPM en los últimos años?

Contando solo los del año 2006, hemos realizado los siguientes proyectos: Digitalización de los fondos documentales de la OEPM. Nuevo portal Web. Solicitud de marcas y nombres comerciales a través de Internet. Pago de todas las tasas de propiedad industrial a través de Internet. Migración de aplicaciones de signos distintivos a sistemas abiertos. Nueva infraestructura de almacenamiento y respaldo SAN con copia remota y almacenamiento jerárquico virtualizado. Renovación del antiguo mainframe Bull DPS9000. Nuevo museo virtual y zona histórica. También hemos cambiado de sede (Paseo de la Castellana 75), con todo lo que conlleva: gestión de continuidad de servicio durante el proceso de traslado, nueva infraestructura de red, nueva infraestructura de telefonía IP, nuevo sistema de seguridad perimetral, etc. Hemos montado sistemas de audio y video punteros en todas las salas de reuniones de los Departamentos y en especial en nuestro Salón de Actos, que cuenta, entre otras funcionalidades, con traducción simultánea a través de WiFi y videoconferencia con varias cámaras robotizadas. Como verás tenemos algo de dinamismo en la OEPM.

### ¿Que objetivos espera conseguir en los próximos años?

El objetivo fundamental es la oficina sin papel. Que este no supere la ventanilla de entrada. Toda la tramitación interna deberá realizarse con expedientes electrónicos. Será necesario normalizar todos los tipos documentales de entrada y salida, además de implantar la firma electrónica de salida y entrada, entre otros proyectos.

### ¿Qué rol deberán desempeñar compañías del sector de las TIC para lograr estos objetivos?

Dar respuesta a las necesidades que os he contado al ritmo que exige el reto. Los proyectos que tenemos para el futuro son de envergadura y, como ya sabéis, los plazos siempre son cortos. Así, alto grado de capacidad tecnológica, compromiso con la calidad y una alta flexibilidad son los pilares en los que

se debe basar el rol de las compañías de TIC que colaboren en el futuro próximo con la OEPM.

## El papel de SERIKAT como proveedor de la OEPM

Actualmente SERIKAT está ejecutando 3 contratos de outsourcing en la OEPM. El primero de ellos tiene por objeto la "Atención y soporte a usuario final en ámbito funcional del CAU, explotación y mantenimiento de los sistemas de ayuda y control del mismo". Este contrato de 24 meses de duración, se inició en febrero de 2004 y fue prorrogado en febrero de 2006 por otros 24 meses. En este servicio trabajan "in situ" 7 técnicos de soporte. El segundo contrato, cuyo objeto es el "Servicio de Administración y Mantenimiento de las Bases de Datos Oracle y SQL de la OEPM", se inició en enero de 2006 con una duración de 12 meses y ha sido también prorrogado hasta diciembre de 2007; en él trabajan "in situ" dos Administradores de Bases de Datos ORACLE y SQL Server. El tercer contrato tiene por objeto el "Servicio de administración de seguridad informática, red de comunicaciones, centralita de voz sobre IP y sistemas Unix", ha sido adjudicado recientemente y tiene una duración de 12 meses, hasta diciembre de 2007; en él trabajan cuatro administradores de sistemas: un administrador de la red de comunicaciones, un administrador de la centralita de voz sobre IP, un administrador de los sistemas Unix (AIX, Solaris y Linux) y un administrador de seguridad informática. Los tres contratos representan un total de 13 profesionales.

### ¿En que medida ha contribuido SERIKAT a la consecución de los objetivos?

Un aspecto clave ha sido la capacidad de resolver problemas que afectan directamente a usuario final y que esa relación con el usuario ha sido fantástica. Desde el punto de vista más tecnológico, Serikat está gestionando los elementos centrales del negocio (bases de datos, seguridad y comunicaciones) y cuenta con toda nuestra confianza en el desempeño de esta tarea tan crítica. Consideramos que los empleados de Serikat que prestan servicio en la OEPM están altamente capacitados para la correcta realización de los servicios contratados.

### ¿Visto con una perspectiva global, qué es lo que más valora de los servicios prestados por SERIKAT?

Por un lado, la capacidad de la empresa para encontrar siempre el perfil profesional y humano adecuado para resolver con sobresaliente la tarea que se les encomiende, independientemente de cuál sea el reto. Por otra parte, su preocupación constante por la calidad del servicio, que requiere un esfuerzo constante de monitorización por su parte, detectando los posibles problemas del cliente en muchos casos antes de que se produzcan y actuando inmediatamente para paliar sus efectos.