

De aquí y de allá

Registro de prensa

Entrevistas: Luis María Ortiz, director general de Serikat

"No descartamos la adquisición de alguna compañía que nos refuerce o complemente"

15/05/2006



Este bilbaíno es ingeniero informático y desde 2002 dirige Serikat, una consultora integrada en el grupo Erhardt que factura 17 millones de euros anuales. Durante su trayectoria laboral, ha pasado también por el Ministerio de Economía y Syseca (actual Thales).

¿Cómo nace Serikat y cuál ha sido su evolución más reciente?

En el clima de inquietud e innovación empresarial que ha caracterizado históricamente al Grupo Erhardt, se decide fundar Serikat en agosto de 1991 para liderar una apuesta decidida en el sector emergente de las tecnologías de la información. Por lo tanto, el año 2006 significa un importante hito ya que celebramos nuestro 15º aniversario.

En los últimos ejercicios estamos logrando crecimientos medios del orden del 20%, que se sitúan muy por encima de los incrementos de nuestro sector, habiendo cerrado el ejercicio del 2005 con una cifra de facturación de 16,8 millones de euros.

¿A qué tipo de clientes se dirige?

Serikat se orienta prioritariamente a la gran y mediana cuenta. Nuestra facturación se reparte de forma equilibrada entre el sector público y el privado. Dentro del sector público podemos destacar tanto a la Administración Central, como a las autonómicas y locales a través de nuestros gobiernos, diputaciones y ayuntamientos. En el sector privado nuestros principales clientes se sitúan en sectores tan dispares como pueden ser banca, seguros, transporte, telecomunicaciones, industria y servicios.

¿Qué tipo de productos ofrece?

Serikat ofrece tres modelos de relación con sus clientes que abarcan todos los escenarios posibles y que por sí mismos definen el tipo de servicio ofertado:

- Consultoría y Proyectos Tecnológicos, donde Serikat ofrece a sus clientes toda su experiencia en el desarrollo de proyectos de consultoría, construcción de software e integración tecnológica respondiendo con precisión a las necesidades planteadas por el cliente y respetando los compromisos temporales y económicos asumidos en nuestras propuestas.
- Outsourcing, en que Serikat asume la externalización de las tareas encomendadas por su cliente aplicando un acuerdo de nivel de servicios que garantice la máxima calidad mediante el uso de las metodologías más adecuadas.
- Servicios Profesionales, donde Serikat aporta los mejores técnicos en cualquier entorno gracias al alto grado de preparación de nuestro propio equipo, a la eficacia de nuestros procesos de búsqueda y selección y al énfasis puesto en el seguimiento de la calidad del servicio prestado.

Enpresa Digitala

EUSKADI EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

EUSKERA

FOROS
BOLETINES
CONTACTO
FAQ

Agenda
Tendencias
Claves de Gestión
Libro del mes
ENTREVISTA



Luis María Ortiz,
director general
de Serikat

Ser Competente GO THE

PARA SEGUIR EN EL MERCADO Y
BUENO, HAY QUE SER EL MEJOR,



Fernando Canto
DIRECTOR DE ZONA
SERIKAT

Hace tiempo ya que viene siendo una realidad en nuestro apreciado sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones el exceso de oferta ó escasez de demanda que viene a ser lo mismo, es por ello por lo que cualquier compañía que quiera seguir en el mercado y más aún si lo que busca es crecer, no basta con que sea «buena» sino que ha de ser «la mejor»; es decir, «**ser competente no es suficiente**». En este artículo intentaré argumentar esta conclusión, mencionando brevemente algunas circunstancias que concurren y reflejando opiniones que, con seguridad forman parte de las discusiones que tienen (o deberían tener) lugar en los consejos o comités de dirección.

Pongo que todos somos conscientes además de que cada reestructuración que se produce, sobre todo las que afectan a los más altos niveles de las compañías, da lugar a

un efecto
pañía,
petes
sí pero
esos pr
dos cre
nían en
una ofer
precios
do funda
costes de

No m
pens
pasad
y que
vuelva
todo s

de aquellas n
que sale más
da y que en a
lugar a la mu
«reestructura
nos viene algu
es una crítica,
realidad.
Respecto al

Tecnologías de la Información

Forma parte de su apuesta estratégica por la consultoría y el outsourcing

Serikat crea una división de soluciones TIC especializadas y de valor añadido

Serikat, consultora bilbaína especializada en el área de las tecnologías de la información y el outsourcing informático, acaba de crear una nueva división de soluciones informáticas de valor añadido. La nueva división nace para dar un servicio especializado a aquellas empresas que demandan a sus proveedores tecnológicos, herramientas y aplicaciones específicas a cada una de las necesidades de las empresas.

• Gontzal Sáenz

La nueva actividad no implica la creación de ningún departamento nuevo ya que se aprovecharán los recursos humanos y delegaciones ya disponibles, pero contará con un director al frente, así como con recursos propios para labores comerciales y de marketing. "Se trata de una nueva forma de interactuar con el cliente, con la comercialización proactiva de soluciones específicas para cada necesidad", explica Luis Mari Ortiz, director general de Serikat.

Ortiz ha adelantado a ESTRATEGIA EMPRESARIAL que la nueva división abarcará cinco áreas de negocio diferentes: soluciones de integración, soluciones de gestión documental, aplicaciones de gestión de contenidos, captura de datos y, por último, soluciones de movilidad. La creación de este departamento está en línea con el Plan Estratégico de la firma que apuesta por el desarrollo interno y la creación de valor añadido a los clientes ampliando la oferta de servicios.

El responsable de Serikat señala que se buscarán sinergias para integrar la nueva división de negocio en las actividades principales de



La consultora bilbaína Serikat cuenta en la actualidad con una plantilla de 375 personas y oficinas en País Vasco, Santander, Madrid, Barcelona y Zaragoza

consultoría y proyectos y outsourcing informático de la sociedad, áreas que en la actualidad representan casi el 70% del negocio. Las previsiones apuntan a que esta actividad utilizará a medio plazo a una plantilla de entre 20 y 30 profesionales.

Por otra parte, la firma bilbaína ha logrado en las últimas semanas varios contratos que confirman su apuesta por el área de outsourcing. Así, Serikat ha resultado adjudicatario del nuevo concurso convocado por el Consejo General del Poder Judicial para el tratamiento de resoluciones judiciales. "Esta adjudicación representa una doble satisfacción para Serikat -explica Luis Mari Ortiz-. En primer lugar se trata de un concurso público ganado en dura pugna con algunas de las empresas de TIC más importantes del Estado. En segundo lugar, se trata de la renovación de la confianza del cliente después de venir realizando este trabajo desde hace siete años".

15 aniversario de Serikat

Serikat forma parte de la división de tecnologías de la información del grupo de transporte y logística Erhardt. La firma ha celebrado a lo largo de los últimos meses varios actos sociales para conmemorar el decimoquinto aniversario desde su constitución en Bilbao. En la actualidad, el grupo cuenta con una plantilla cercana a las 375 personas, de las cuales casi 240 trabajan en la zona norte, donde dispone de oficinas propias en San Sebastián, Vitoria y Santander, además de sus oficinas centrales en Bilbao. Serikat mantiene además delegaciones en Madrid, Barcelona y Zaragoza, que aportan ya casi el 40% del negocio total, casi 17 millones de euros durante el pasado ejercicio. El decimoquinto aniversario de Serikat coincide en el tiempo con la renovación de la exigente certificación de calidad ISO 9001:2000 en todas las áreas de negocio, así como en sus diferentes delegaciones.

En el área de administraciones públicas, Serikat ha desarrollado para el Centro de Cálculo de Alava el sistema de gestión y publicación del Boletín Oficial del Territorio Histórico. En el caso del Ayuntamiento de Madrid, la firma ejecuta en la actualidad el proyecto para la grabación de inscripciones

con generación de etiquetas y digitalización de expedientes del impuesto del incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana. Por último, Serikat ejecuta en estos momentos un proyecto de gestión documental para el Servicio Provincial de Salud y Consumo de Zaragoza.

El outsourcing se consolida como motor de servicios TIC

E.E.

En el bienio 2005-2005, el outsourcing informático continuó mostrándose como el área de negocio de mayor dinamismo para las empresas de consultoría y servicios de informático. Esta es una de las principales conclusiones de un reciente estudio elaborado por la consultora DBK y que destaca que esta actividad creció en dicho período a un ritmo de dos dígitos (concretamente el 14,5%). Se trata de un crecimiento superior al del conjunto del mercado de servicios de tecnologías de la información, evolución que es justificada por la fortaleza de la demanda, así como por el desarrollo de nuevas líneas de servicio.

Los autores del informe cuantifican en 2.700 millones de euros el volumen de negocio del outsourcing, cantidad que es elevada a más de 3.000 millones si se incluyen los servicios prestados a compañías integradas en los grupos de los respectivos proveedores, lo que se denomina mercado cautivo. Los expertos señalan también que se observa un mayor grado de madurez en determinadas líneas de servicio, sobre todo las englobadas dentro del outsourcing de gestión de infraestructuras, cuyos crecimientos "son sensiblemente inferiores a la media". En cuanto al outsourcing de aplicaciones, sigue con tasas de crecimiento muy notables, por encima del 15%, hasta alcanzar una cifra de más de mil millones de euros, el 39% del total.

Se indica también que el mercado continúa presentando un alto grado de concentración, ya que los cinco principales operadores por volumen de ingresos derivados de las prestaciones de servicios de outsourcing -IBM, Indra, Accenture, EDS y Soluciones- reunieron el pasado año una cuota conjunta del 53,5%, cifra que se elevó hasta el 76,7% al considerar las diez primeras empresas.

profunda reflexión, todos reconocemos y asumimos que hay que reaccionar de una manera ágil y dinámica.